

Opérations de vente au détail

Discussions de cinq minutes

- Les chefs d'équipe doivent mener des discussions en plus petits groupes si cela facilite la distanciation sociale ou avoir recours à un système d'intercommunication.
- Renforcez les messages clés sur la distanciation et le lavage des mains approprié et fréquent.

À l'arrivée et au départ

- Maintenez entre vous une distance suffisante lorsque vous vous rendez à des parcs de stationnement ou que vous en revenez, lorsque vous franchissez les entrées et les sorties, et lorsque vous circulez dans les couloirs.
- Attendez avant de vous rendre à votre casier ou aux toilettes pour disposer de suffisamment d'espace et éviter de vous retrouver à plusieurs dans un espace clos. Veuillez être patient.

Balayage des laissez-passer à l'entrée et à la sortie

- Laissez suffisamment d'espace entre vous et les autres lorsque vous faites la queue.
- Conservez une distance raisonnable par rapport à ceux qui vous précèdent ou vous suivent.

Pauses-café

- Les chefs d'équipe doivent envisager d'étaler les pauses pour que les employés soient moins nombreux à en profiter au même moment.
- Incitez les employés à ne pas s'asseoir les uns à côté des autres aux tables et à ne pas se trouver trop nombreux dans les aires de repos.

Aires de tri :

- Évitez de quitter votre espace de travail pour discuter avec un collègue.
- Parlez à vos collègues à partir de votre propre casier de tri en gardant une distance de 2 m (6 pi).
- Dans les espaces plus confinés, envisagez d'échelonner les horaires des activités de tri.

Levée du courrier/Courrier de quartier/Colis

- Conservez une distance suffisante lorsque vous attendez pour ramasser vos articles de courrier.
- Conservez une distance raisonnable par rapport à ceux qui vous précèdent ou vous suivent.

Partage d'équipement

- Attendez que l'équipement ne soit pas utilisé et que personne ne se trouve à proximité avant de le manipuler.

Surveillance de la distance sociale pendant le travail

- Parfois, certaines tâches rapprochent les gens pendant un certain temps.

- Les chefs d'équipe doivent trouver des moyens de réduire la durée de ces situations.

Interactions avec les clients

- Évitez tout contact étroit avec les clients.
- Ne vous penchez pas sur les comptoirs.
- Utilisez les options de paiement numériques, si possible.

Comportements sécuritaires

- Prenez soin de vous et de vos collègues en faisant de votre mieux pour pratiquer la distanciation sociale.

Chaque mesure de précaution que nous prenons est utile. Si vous voyez quelque chose, dites-le nous. Si vous avez des questions, veuillez les adresser à votre chef d'équipe.